

Dispositions Générales pour l'Assurance Tous Risques « Assurance LINEHEART – Dommage Accidentel » du 01.12.2024

1. Droit applicable au contrat

Le présent contrat est régi par la législation luxembourgeoise sur le contrat d'assurance. Les droits et obligations des parties contractantes sont déterminés par les présentes Conditions Générales et les Conditions Particulières de la police DD00103284.

2. Garanties accordées

La Compagnie garantit les appareils assurés contre les événements suivants :

Dommage matériel accidentel :

1. Casse accidentelle
2. Vol par effraction, agression et à la tire
3. Oxydation accidentelle

3. Définitions communes

Compagnie

LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances, 9, rue Jean Fischbach, L-3372 Leudelange, RCS B61035

Assuré

La ou les personnes ayant adhéré à l'option « Assurance **LINEHEART** ». L'assuré peut alors être couvert sur base du contrat d'assurance No DD00103284 souscrit par le preneur d'assurance auprès de la compagnie.

Preneur d'Assurance

LINEHEART S.à r.l., 1, rue Drosbach, L-3372 Leudelange, RCS B36851

Appareil assuré

Apple iPhone ou tout autre appareil ainsi que ses accessoires utilisé par l'assuré et acheté neuf dans un des shops **LINEHEART** & **LINEHEART CITY**.

4. Objet de l'assurance

4.1 Dommage matériel accidentel :

4.1.1. Définitions

Lorsque l'appareil assuré est utilisé conformément à l'usage auquel il est destiné, la compagnie garantit le remboursement des dommages subis par celui-ci par suite d'un des événements suivants :

Casse accidentelle :

Par casse accidentelle, dans le cadre de la présente garantie, on entend toute destruction ou détérioration totale ou partielle empêchant le bon fonctionnement de l'appareil assuré et qui résulte d'une cause accidentelle agissant de l'extérieur ou d'une maladresse, négligence ou inexpérience.

Vol par effraction :

Vol de l'appareil assuré commis par le forçement, la dégradation ou la destruction de tout dispositif de fermeture d'un local d'habitation.

Vol par agression :

Vol de l'appareil assuré précédé, accompagné ou suivi de violence ou de menaces sur la personne de l'assuré.

Vol à la tire (pickpocket)

Vol de l'appareil assuré, sans menace ni violence, opéré dans la poche, le sac ou le vêtement de l'assuré

Oxydation

Oxydation de l'appareil assuré causée par un événement imprévu, accidentel et agissant de l'extérieur.

4.1.2. Exclusions communes à toutes les garanties

Ne sont pas couverts:

1. les dommages résultant de l'usure ou de la détérioration progressive ;
2. les dommages, pannes, défaillances ou défauts imputables à des causes d'origine internes ou résultant de l'intervention d'un réparateur ou de la modification des caractéristiques d'origine de l'appareil assuré ;
3. Les dommages liés aux influences atmosphériques (soleil, pluie, sécheresse etc.) à la corrosion et à l'oxydation, à moins que ces dommages ne soient causés accidentellement ou par un cas de force majeure ;
4. les dommages résultant d'une modification de programme, de paramétrage des données ;
5. les appareils simplement oubliés, égarés ou perdus ;
6. le vol des appareils laissés sans surveillance dans les lieux publics, les plages, les campings et tous autres endroits accessibles au public ;
7. le vol des appareils laissés sans surveillance dans les caravanes, mobil home (sauf s'il y a eu effraction) et dans les tentes. S'ils sont laissés dans des chambres d'hôtel, celles ci doivent être fermées à clé
8. les dommages causés aux installations informatiques autres que celles utilisées principalement à des fins privées ;
9. les dommages suite à des défauts ou vices existant déjà au moment de la souscription du contrat et dont l'assuré avait connaissance ;
10. les dommages dont le fournisseur est responsable légalement ou en vertu d'un contrat;
11. les dommages purement esthétiques ainsi que les dommages accidentels causés aux parties extérieures de l'appareil assuré et dont l'endommagement ne nuit pas à son bon fonctionnement tels que rayures, égratignures, écaillures ;
12. les dommages immatériels ;
13. la perte ou la reconstitution de données ainsi que les conséquences de la perte ou la destruction de base de données, de fichiers ou de logiciels, ainsi que toutes les pertes liées à l'action d'un virus;
14. le vol des appareils laissés sans surveillance dans les lieux publics et autres endroits accessibles au public ;
15. le vol des appareils dans des véhicules stationnant pendant la nuit (22h00-6h00) sans surveillance hors de locaux fermés à clé ou hors de parkings officiels gardés ;
16. les dommages causés par le fait intentionnel, le dol ou la faute lourde de l'assuré ou des personnes qui l'accompagnent ou sont en ménage avec lui ;
17. les dommages ou l'aggravation des dommages causés par une grève, un lock-out et tout événement assimilable à ceux précités ;
18. les dommages survenus par suite de la guerre, de confiscation, saisie ou destruction ordonnée par tout gouvernement ou autre autorité publique.
19. Appareils âgés de plus de 3 ans à partir de leur date d'achat.

5. Indemnisation et Franchise

5.1 Définition:

La valeur de remplacement à neuf correspond au maximum au prix d'un appareil neuf identique ou rendant un service identique avec des capacités et performances équivalentes au moment du sinistre.

5.2 Appareil irréparable

Pour les appareils âgés de moins de 3 ans, lorsque l'appareil assuré est irréparable ou lorsque le coût de réparation dépasse la valeur de remplacement il sera indemnisé en valeur de remplacement à neuf.

Aucune couverture n'est donnée pour les appareils âgés de plus de 3 ans à partir de leur date d'achat.

5.3 Appareil réparable

Pour les appareils âgés de moins de 3 ans l'indemnité est égale au coût de réparation dans la limite de la valeur de remplacement à neuf de l'appareil accidenté. Le choix du prestataire de la réparation incombe à l'assuré.

5.4 Franchise

Une franchise de 58,50 EUR toutes taxes comprises (TTC) par chaque réparation ou remplacement d'appareil est applicable.

5.5 Limitation ou Exclusion du droit à indemnisation

Sauf disposition contraire, si le sinistre a déjà fait l'objet d'une indemnisation par une compagnie d'assurance tierce, « LA LUXEMBOURGEOISE » ne peut indemniser l'assuré que de la différence éventuelle entre le montant et/ou les avantages dus au titre de l'indemnisation par « LA LUXEMBOURGEOISE » en application du présent Contrat et les montants et/ou avantages accordés par la compagnie d'assurance tierce.

Aucune couverture n'est donnée pour les appareils âgés de plus de 3 ans à partir de leur date d'achat.

6. Expertise :

Le montant des dommages est évalué de gré à gré (d'un commun accord) ou si une expertise s'impose, par un expert que La Luxembourgeoise désigne. En cas de désaccord, l'assuré a dans tous les cas la possibilité de se faire assister par un expert de son choix. Si les experts ne sont pas d'accord, ils font appel à un troisième expert et tous les 3 opèrent en commun à la majorité des voix. Chacun paie les frais et honoraires de son expert et, s'il y a lieu, la moitié de ceux du troisième.

7. Obligations en cas de sinistre

En cas de sinistre l'assuré a l'obligation :

1. Pour toutes les garanties du présent contrat, de déclarer le sinistre dans les 5 jours ouvrés suivant la connaissance du sinistre sur base du formulaire « déclaration de sinistre **LINEHEART** » mis à disposition de l'assuré sur le site internet <http://assurance.lineheart.lu>.
2. de fournir sans retard à **LINEHEART** tous documents et renseignements utiles et véridiques et répondre aux demandes qui lui sont faites pour déterminer les circonstances et fixer l'étendue du sinistre.
3. de prendre toutes les mesures raisonnables pour prévenir les dommages et atténuer les conséquences du sinistre.

Si l'assuré ne remplit pas l'une des obligations prévues aux points cités ci-avant et qu'il en résulte un préjudice pour la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE, celle-ci a le droit de prétendre à une réduction de sa prestation. La Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE peut décliner sa garantie si, dans une intention frauduleuse, l'assuré n'a pas exécuté l'une de ces obligations.

En cas de Vol de l'appareil assuré :

- déposer plainte auprès de l'autorité compétente et exiger une attestation de dépôt de plainte, avec description détaillée des circonstances à l'origine du sinistre et mention de tous les faits, objets volés, des traces d'effraction ou des traces de violence physique, exiger une copie de l'attestation et joindre les témoignages, si possible.

4. Pièces justificatives :

- dans tous les cas :
 - la déclaration de sinistre **LINEHEART**
 - la facture d'achat originale au nom de l'assuré

- **en cas de dommage accidentel / ou d'oxydation accidentelle :**
la facture de réparation si l'appareil est économiquement réparable
la facture d'achat originale au nom de l'assuré du nouvel appareil
le devis de réparation au cas où l'appareil est irrécupérable
- **en cas de vol :**
dépôt de plainte auprès de l'autorité compétente mentionnant les références de l'appareil volé (type, marque, modèle, numéro IMEI)

Dans les cas de dommage accidentel, La Luxembourgeoise se réserve la possibilité de demander la restitution de l'appareil accidenté lorsqu'elle le jugera utile pour l'appréciation de la demande d'indemnisation.

Les déclarations de sinistres sont à adresser par courrier, fax ou e-mail à :

Adresse: LINEHEART S.à r.l., 1, rue Drosbach, L-3372 Leudelage

Fax: (00352) 44 72 44

E-mail: assurances@lineheart.lu

8. Limites d'intervention

Apple iPhone : limite maximale de 2 000 EUR toutes taxes comprises (TTC) par sinistre avec un maximum de 3 sinistres par année d'adhésion à l'option « Assurance **LINEHEART** »

Autres appareils et accessoires : suivant limite (entre 500 EUR et 10 000 EUR toutes taxes comprises (TTC)) assurée par sinistre avec un maximum de 3 sinistres par année d'adhésion à l'option « Assurance **LINEHEART** ».

9. Etendue territoriale

L'assurance est valable dans le monde entier.

10. Effet et durée de la couverture vis-à-vis de l'assuré

La couverture prend effet à compter de la date de souscription de l'option « Assurance **LINEHEART** », sous réserve du paiement effectif de la première cotisation. La couverture est conclue pour une durée d'un an à compter de sa date d'effet. Elle est ensuite reconduite, à chaque date d'anniversaire de souscription, par tacite reconduction, pour des périodes successives de 1 an, sauf résiliation notifiée par écrit envoyée par lettre recommandée avec accusé réception à **LINEHEART** un (1) mois avant la date anniversaire de la souscription. La résiliation prend effet à la date anniversaire de souscription du contrat qui suit la réception de la notification de résiliation.

La durée de la couverture est limitée à maximum 3 ans à partir de la date d'achat de l'appareil assuré.

11. Résiliation de la couverture

La couverture prend fin en cas de :

- Aliénation, disparition ou de destruction totale de l'appareil assuré si l'appareil n'est pas remplacé par un appareil de substitution ;
- Non-paiement des cotisations par l'assuré ;
- Résiliation du contrat d'assurance No DD00103284 par la compagnie ou par le preneur d'assurance ou par l'assuré en application des dispositions de l'article 10 ci-dessus ;

En cas de résiliation, les primes trop perçues seront remboursées à l'assuré.

12. Subrogation

La Compagnie qui a payé l'indemnité est subrogée, à concurrence du montant de celle-ci, dans les droits et actions de l'assuré ou du bénéficiaire contre les tiers responsables du dommage.

Si, par le fait de l'assuré ou du bénéficiaire, la subrogation ne peut plus produire ses effets en faveur de la Compagnie, celle-ci peut lui réclamer la restitution de l'indemnité versée dans la mesure du préjudice subi.

La subrogation ne peut nuire à l'assuré ou au bénéficiaire qui n'aurait été indemnisé qu'en partie. Dans ce cas, il peut exercer ses droits, pour ce qui lui reste dû, par préférence à la Compagnie.

13. Notifications

Toutes notifications de la Compagnie au preneur d'assurance sont adressées valablement au dernier domicile connu du preneur d'assurance. Les notifications à la Compagnie doivent être faites au siège social de la Compagnie.

14. Prestations en cas de sinistre

La Compagnie effectuera la prestation convenue aussitôt qu'elle sera en possession de tous les renseignements utiles concernant la survenance et les circonstances du sinistre, et le cas échéant, le montant du dommage.

Les sommes dues seront payées dans les trente jours à compter de l'accord amiable soit de la décision judiciaire exécutoire. En cas d'opposition le délai ne court que du jour de la mainlevée.

15. Prescription

Le délai de prescription de toute action dérivant du contrat d'assurance est de trois ans.

16. Contestations

En cas de contestation au sujet du contrat d'assurance, une réclamation écrite peut être adressée soit à la Direction Générale de LA LUXEMBOURGEOISE L-3372 Leudelange, 9, rue Jean Fischbach, soit au Médiateur en Assurance (par adresse: Association des Compagnies d'Assurances, ou bien Union Luxembourgeoise des Consommateurs), sans préjudice de la possibilité pour le preneur d'assurance d'intenter une action en justice.

17. Juridiction

Sans préjudice de l'application des traités ou accords internationaux, toute contestation née à l'occasion du contrat d'assurance sera de la compétence exclusive des tribunaux du Grand-Duché de Luxembourg.

18. Protection des données personnelles

Le responsable du traitement est : LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances, situé au 9, rue Jean Fischbach L-3372 Leudelange.

La Compagnie agit conformément au Règlement (UE) N°2016/679 relatif à la protection des données personnelles qui est d'application depuis le 25/05/2018.

La société LINEHEART s.a.r.l. agit en tant que sous-traitant RGPD du responsable du traitement.

Les finalités du traitement sont d'enregistrer et de traiter les données à caractère personnel recueillies auprès de l'Assuré / le bénéficiaire par la Compagnie et/ou le Preneur d'assurance, en vue de son adhésion aux présentes garanties, du suivi de l'adhésion et du règlement de tout éventuel sinistre. Ces traitements se basent sur l'exécution du contrat. Les données à caractère personnel ainsi recueillies sont destinées à la Compagnie pour les besoins de gestion et aux partenaires contractuels de la Compagnie qui concourent à la réalisation de la gestion.

Les clauses relatives à la sous-traitance RGPD figurent dans l'Annexe « CONVENTION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL » de ce contrat et en font partie intégrante.

Le délégué à la protection des données est joignable à l'adresse dpo@lalux.lu.

La notice d'information relative aux traitements des données personnelles des Assurés effectués par les Compagnies dans le contexte du présent contrat d'assurance est disponible en ligne à l'adresse suivante: <https://www.lalux.lu/fr/protection-des-donnees>. Le sous-traitant s'engage à informer ses clients adhérents à la police objet du contrat de la disponibilité de cette déclaration de protection de la vie privée sur les sites Web du groupe LALUX.

Une copie électronique ou papier peut être obtenue sur demande par email à groupeLL@lalux.lu, par téléphone au +352 4761 1 ou par courrier à LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances, 9, Rue Jean Fischbach, L-3372 Leudelange.