

Notice sur la politique des cookies

Version juin 2026 | Lineheart Group

Dans le contexte de ses activités commerciales, le Groupe Lineheart exploite les sites internet www.lineheart.lu, www.lhisp.com et www.computerhome.lu (ci-après les « Sites »). La présente notice sur la politique des cookies explique quels cookies sont utilisés sur ces Sites et à quelles fins.

L'utilisation de cookies par le Groupe Lineheart s'inscrit dans notre politique à l'égard du traitement de données personnelles, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi luxembourgeoise du 30 mai 2005, telle que modifiée. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter les documents disponibles sur la page <https://privacy.lineheart.lu>.

Le Groupe Lineheart adaptera au besoin le présent document et notifiera les utilisateurs par la mise en ligne d'une nouvelle version. La date de version figure en en-tête du présent document.

1. Responsable du traitement

Le Groupe Lineheart constitue une Entité Économique et Sociale (EES) composée des sociétés suivantes, qui peuvent être responsables du traitement selon le site ou service concerné :

- Lineheart s.à r.l. — 1, rue Drosbach, L-3372 Leudelange — RCS B36851 — TVA LU14959777
- Lineheart City s.à r.l. — 84, Grand-Rue, L-1660 Luxembourg — RCS B117909 — TVA LU21628212
- LHISP s.a. — 1, rue Drosbach, L-3372 Leudelange — RCS B178778 — TVA LU26280173
- Diffusion Internationale Luxembourg s.à r.l. — 1, rue Drosbach, L-3372 Leudelange — RCS B24044 — TVA LU13111417

Pour toute question relative à la protection des données, vous pouvez contacter : privacy@lineheart.lu

2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les « cookies » sont de petits fichiers texte déposés sur votre appareil (ordinateur, smartphone, tablette) par les sites internet que vous visitez. Ils permettent au site de mémoriser vos actions et préférences sur une période donnée.

- Les cookies de session sont temporaires et sont supprimés automatiquement lorsque vous fermez votre navigateur.
- Les cookies persistants restent sur votre appareil jusqu'à leur expiration ou jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement.
- Les cookies tiers sont déposés par des domaines autres que celui du site visité (ex. Google, Meta, LinkedIn, Adobe).

3. Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons les cookies aux fins suivantes :

- Cookies essentiels / système : nécessaires au fonctionnement technique des Sites (gestion de session, panier, sécurité, préférences de langue, localisation). Ces cookies ne peuvent pas être désactivés sans affecter le fonctionnement du site.
- Cookies fonctionnels : améliorent votre expérience en mémorisant vos choix (géolocalisation, configuration du chat en direct).
- Cookies analytiques (tiers) : nous permettent de comprendre comment les utilisateurs utilisent nos Sites (nombre de visiteurs, pages populaires, parcours de navigation) afin d'améliorer leur structure et leur contenu. Ces cookies sont placés par Google Analytics et Adobe Experience Cloud.
- Cookies publicitaires (tiers) : permettent de mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires et, avec

votre consentement, de vous proposer des publicités personnalisées. Ces cookies sont placés par Google Ads, Meta (Facebook Pixel) et LinkedIn.

4. Base juridique du traitement

Conformément au RGPD (art. 6) et à la loi luxembourgeoise du 30 mai 2005 (art. 4(2)), la base juridique applicable diffère selon la catégorie de cookies :

- Cookies essentiels et fonctionnels : intérêt légitime / nécessité contractuelle (art. 6(1)(b) et (f) RGPD). Ces cookies sont déposés sans consentement préalable, mais les utilisateurs en sont informés.
- Cookies analytiques, publicitaires et tiers : consentement explicite de l'utilisateur (art. 6(1)(a) RGPD). Ces cookies ne sont déposés qu'après que l'utilisateur a donné son accord via la bannière de consentement.

5. Quels cookies utilisons-nous ?

Le tableau ci-dessous recense l'ensemble des cookies identifiés sur les Sites du Groupe Lineheart à la date de la présente notice.

Légende des catégories : ■ Essentiel ■ Fonctionnel ■ Analytique (tiers) ■ Publicitaire (tiers) ■ Consentement (tiers)

Nom du cookie	Fournisseur	Catégorie	Type	Finalité	Durée
_shopify_essential	Shopify	Essentiel	Persistent	Cookie de session principal de Shopify. Stocke les données de session chiffrées nécessaires à l'état de connexion, aux jetons de sécurité et aux fonctionnalités de base de la boutique. Ne peut pas être désactivé.	1 an
_shopify_s	Shopify	Essentiel	Persistent	Cookie de session courte durée Shopify (~30 min). Maintient la session de navigation active et l'état du panier pendant la navigation entre les pages.	30 minutes
_shopify_y	Shopify	Essentiel	Persistent	Identifiant visiteur longue durée de Shopify. Reconnait les visiteurs récurrents et associe leurs sessions dans le temps.	1 an
_shop_app_essential	Shop / Shopify	Essentiel	Persistent	Nécessaire à l'intégration Shop Pay / application Shop. Maintient l'état d'authentification et les données de session pour le paiement accéléré via Shop Pay.	1 an
cart	Shopify	Essentiel	Persistent	Stocke le contenu du panier d'achat (identifiants produit, quantités, variantes) afin que les articles persistent entre les pages et les sessions.	1 mois
localization	Shopify / lineheart.lu	Essentiel	Persistent	Mémorise le pays ou la région détecté(e) ou sélectionné(e) (valeur : « LU » pour Luxembourg) afin d'afficher la devise, la langue et les options de livraison correctes.	1 an

django_language	Django / pro.lineheart.lu	Essentiel	<i>Persistent</i>	Stocke la langue d'interface préférée (valeur : « fr » pour le français) pour le sous-domaine pro.lineheart.lu, qui fonctionne sur un backend distinct du site Shopify principal.	1 an
lhcookie_config	LiveHelper Chat / pro.lineheart.lu	Fonctionnel	<i>Persistent</i>	Cookie de configuration du widget de chat en direct. Stocke les fonctionnalités ou départements de chat activés pour ce visiteur.	14 jours
location_position	lineheart.lu	Fonctionnel	<i>Persistent</i>	Stocke les coordonnées GPS précises de l'utilisateur (latitude/ longitude) en texte clair après accord de géolocalisation. Utilisé pour afficher les magasins à proximité. ⚠ Données de localisation sensibles.	1 mois
location_sharing	lineheart.lu	Fonctionnel	<i>Persistent</i>	Indicateur booléen (« true ») signalant que l'utilisateur a accepté le partage de géolocalisation. Contrôle l'activation des fonctionnalités basées sur la localisation.	1 mois
_ga	Google Analytics	Analytique (tiers)	<i>Persistent</i>	Cookie principal de Google Analytics. Attribue un identifiant visiteur unique pour distinguer les utilisateurs et suivre les sessions entre les visites.	2 ans
_ga_4FPG8FZ2HN	Google Analytics (GA4)	Analytique (tiers)	<i>Persistent</i>	Suivi des sessions et de l'engagement GA4 pour le flux de données 4FPG8FZ2HN. Stocke l'état de la session, l'engagement et le nombre d'événements.	2 ans
_ga_WVGQZS0PFL	Google Analytics (GA4)	Analytique (tiers)	<i>Persistent</i>	Suivi des sessions et de l'engagement GA4 pour le flux de données WVGQZS0PFL. Miroir de _ga_4FPG8FZ2HN pour un second flux de données GA4.	2 ans
_gid	Google Analytics	Analytique (tiers)	<i>Persistent</i>	Identifie une session utilisateur sur une fenêtre de 24 heures. Utilisé pour distinguer les utilisateurs dans les rapports de session quotidiens.	24 heures
_gat_UA-40042959-1	Google Analytics (Universal)	Analytique (tiers)	<i>Persistent</i>	Cookie de limitation du débit pour la propriété Universal Analytics UA-40042959-1. Régule le nombre de requêtes envoyées aux serveurs Google Analytics.	1 minute

_gcl_au	Google Ads	Publicitaire (tiers)	Persistent	Cookie de liaison de conversion Google Ads. Relie les clics publicitaires aux conversions sur le site afin que Google puisse attribuer les achats à des campagnes spécifiques.	90 jours
AMCV_*	Adobe Experience Cloud	Analytique (tiers)	Persistent	Identifiant visiteur Adobe Marketing Cloud (MC MID). Stocke l'identifiant visiteur unique utilisé sur tous les produits Adobe Experience Cloud (Analytics, Target, Audience Manager).	2 ans
AMCVS_*	Adobe Experience Cloud	Analytique (tiers)	Session	Indicateur de session Adobe. Défini à « 1 » au début de chaque session pour signaler une nouvelle visite ; expire à la fermeture du navigateur.	Session
s_ecid	Adobe Analytics	Analytique (tiers)	Session	Stocke une copie de l'Experience Cloud ID (ECID/MC MID) d'Adobe pour garantir la persistance de l'identifiant visiteur même si les cookies tiers sont bloqués.	Session
s_cc	Adobe Analytics	Analytique (tiers)	Session	Vérifie si les cookies du navigateur sont activés. Défini à « true » pour confirmer la prise en charge des cookies avant le déclenchement des appels analytiques.	Session
s_sq	Adobe Analytics	Analytique (tiers)	Session	Cookie Activity Map / ClickMap. Enregistre le dernier lien cliqué par l'utilisateur pour activer le suivi des clics et la cartographie des activités de page.	Session
_shopify_analytics	Shopify	Analytique (tiers)	Persistent	Outil analytique propre à Shopify. Enregistre les pages vues, les chemins de navigation et les événements de conversion au sein de la plateforme Shopify.	1 an
_shopify_marketing	Shopify	Publicitaire (tiers)	Persistent	Associe les sources de campagnes marketing (paramètres UTM, référents) aux sessions et conversions des clients pour les rapports d'attribution.	1 an
bp / fbp / _fbp	Meta (Facebook)	Publicitaire (tiers)	Persistent	Identifiant navigateur du Pixel Facebook. Suit les visites sur les sites web pour mesurer les performances publicitaires et constituer des profils d'audience pour le ciblage publicitaire.	90 jours
bcookie	LinkedIn	Publicitaire (tiers)	Persistent	Cookie d'identifiant navigateur LinkedIn. Attribue un identifiant unique au navigateur pour l'attribution publicitaire, l'analytique et la détection de fraude.	1 an

li_gc	LinkedIn	Consentement (tiers)	<i>Persistent</i>	Stocke les préférences de consentement aux cookies du visiteur du côté LinkedIn, utilisé pour respecter les choix de désinscription sur les services LinkedIn.	6 mois
lidc	LinkedIn	Fonctionnel (tiers)	<i>Persistent</i>	Cookie de routage vers le centre de données LinkedIn. Sélectionne le cluster de serveurs approprié et suit l'activité pour l'équilibrage de charge et la fiabilité d service.	1 jour

6. Gestion du consentement

Conformément aux lignes directrices de la CNPD (octobre 2021) et à la loi du 30 mai 2005, nous vous demandons votre consentement avant de placer tout cookie non essentiel (analytique, publicitaire ou tiers).

La bannière de consentement mise à disposition sur nos Sites vous permet de :

- Accepter tous les cookies en un clic.
- Refuser tous les cookies non essentiels en un clic (bouton « Refuser tout » visible dès le premier niveau de la bannière, conformément aux exigences CNPD).
- Paramétrer vos choix par catégorie de cookies (analytique, publicitaire, fonctionnel).

Votre consentement est valable pour une durée maximale de 12 mois, conformément à la recommandation de la CNPD. À l'issue de cette période, votre consentement vous sera redemandé. Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment via le lien « Gestion des cookies » disponible en pied de page de nos Sites.

Le retrait du consentement ne remet pas en cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

7. Comment gérer les cookies via votre navigateur ?

En plus de la bannière de consentement, vous pouvez gérer les cookies directement depuis les paramètres de votre navigateur. La plupart des navigateurs vous permettent de :

- Bloquer tous les cookies ou uniquement les cookies tiers.
- Supprimer les cookies existants.
- Être alerté lorsqu'un nouveau cookie est déposé.

Des informations sur la procédure à suivre sont disponibles sur le site du fournisseur de votre navigateur :

- Google Chrome : support.google.com/chrome/answer/95647
- Mozilla Firefox : support.mozilla.org/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
- Safari : support.apple.com/guide/safari/manage-cookies
- Microsoft Edge : support.microsoft.com/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge

Si vous utilisez plusieurs appareils, vous devez configurer les paramètres de cookies sur chacun d'eux séparément.

8. Transferts de données hors de l'Union européenne

Certains des prestataires tiers dont les cookies sont utilisés sur nos Sites sont susceptibles de transférer vos données en dehors de l'Espace économique européen (EEE), notamment :

- Google (États-Unis) : transferts encadrés par les clauses contractuelles types (CCT) de la Commission européenne et/ou le Data Privacy Framework UE-États-Unis.

- Meta / Facebook (États-Unis) : transferts encadrés par les CCT et le Data Privacy Framework.
- Adobe (États-Unis) : transferts encadrés par les CCT.
- LinkedIn (États-Unis) : transferts encadrés par les CCT et le Data Privacy Framework.

Pour plus d'informations sur ces garanties, vous pouvez consulter les politiques de confidentialité des prestataires concernés ou contacter privacy@lineheart.lu.

9. Vos droits en matière de données personnelles

Conformément au RGPD (UE) 2016/679, vous disposez des droits suivants concernant les données personnelles collectées via les cookies :

- Droit d'accès (art. 15 RGPD) : obtenir une copie des données vous concernant.
- Droit de rectification (art. 16 RGPD) : faire corriger des données inexactes.
- Droit à l'effacement (art. 17 RGPD) : demander la suppression de vos données, dans les limites de la loi.
- Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD).
- Droit à la portabilité (art. 20 RGPD) : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.
- Droit d'opposition (art. 21 RGPD) : vous opposer au traitement fondé sur l'intérêt légitime.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela affecte la licéité du traitement antérieur.

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez contacter le Groupe Lineheart :

- Par courrier : Lineheart Group, 1, rue Drosbach, L-3372 Leudelange
- Par e-mail : privacy@lineheart.lu

En cas de réclamation non résolue, vous pouvez vous adresser à l'autorité de contrôle luxembourgeoise :

- Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD) — 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux — www.cnpd.lu

10. Durée de conservation

Les durées de conservation de chaque cookie sont indiquées dans le tableau de la section 5. De manière générale :

- Les cookies de session expirent dès la fermeture du navigateur.
- Les cookies persistants sont conservés pour la durée indiquée, sauf suppression manuelle préalable.
- Les données collectées via les cookies analytiques et publicitaires sont conservées selon les politiques propres à chaque prestataire tiers (Google, Meta, Adobe, LinkedIn).

11. Mise à jour de la présente notice

Le Groupe Lineheart se réserve le droit de modifier la présente notice à tout moment, notamment pour tenir compte de l'évolution des cookies utilisés, de la réglementation applicable ou des recommandations de la CNPD. La version applicable est celle en ligne à la date de votre visite. En cas de modification substantielle (ajout d'un nouveau prestataire, changement de finalité, modification des transferts hors UE), votre consentement vous sera redemandé.