

Notice sur la Confidentialité et la Protection de Données à Caractère Personnel de Personnes Physiques / Clients Privés

Dans le contexte de ses activités commerciales, le **Lineheart Group** ci-après nommé « **LHG** » est amené à collecter, enregistrer et consulter un ensemble de données à caractère personnel (nom, prénom, adresse physique ou numérique, numéros de téléphone, etc.), ci-après nommés « **Données** », de personnes physiques et donc d'un client privé, ci-après nommé « **Client** », et de les exploiter sous forme analogique ou numérique et via des procédés automatisés ou non.

Ces Données peuvent être collectées lorsque le Client

- consulte ou utilise les sites internet de LHG.
- fait appel aux services de LHG via internet, téléphone, courrier électronique, postal ou dans un des magasins de LHG.
- effectue des achats sur le site de vente en ligne de LHG ou dans un des magasins de LHG.
- Contracte des services de réparation, de support technique, de cloud de LHG.

LHG s'engage à respecter l'ensemble des dispositions applicables en matière de protection des données à caractère personnel, notamment le Règlement (UE) 2016/679 – Règlement général sur la protection des données du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (« RGPD »), ainsi que la Loi luxembourgeoise du 1er août 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, et toute autre législation nationale ou européenne applicable en matière de protection des Données.

Lors de modification de ces règlements, LHG adaptera au besoin le présent document et notifiera le Client des changements applicables, par la mise en ligne d'une version adaptée de cette notice.

Par ailleurs, LHG s'engage à traiter les données à caractère personnel uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution des services contractés et à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

La présente notice s'applique pour LHG, qui est un groupement des sociétés suivantes et dont les services sont étroitement liés :

- **Lineheart s.à r.l.**
1, rue Drosbach, L-3372 Leudelange, RCS Luxembourg n° B36851
- **Lineheart City s.à r.l.**
84, Grand-Rue, L-1660 Luxembourg, RCS Luxembourg n° B117909
- **LHISP s.a.**
1, rue Drosbach, L-3372 Leudelange, RCS Luxembourg n° B178778
- **Diffusion Internationale Luxembourg s. à r. l.**
1, rue Drosbach, L-3372 Leudelange, RCS Luxembourg n° B24044

1. Principes essentiels

Les Données dont LHG dispose sont collectées auprès du Client dans le cadre de la relation commerciale qui lie le Client à LHG, et ceci de manière loyale, licite et transparente au regard des personnes concernées. LHG traite uniquement les Données qui sont pertinentes et strictement nécessaires à la gestion des activités commerciales, telles que : offre, commande, livraison, facturation, contrat de

service, service après-vente, suivi de la satisfaction client, appel support, formation, analyse, conseil, évènement, notification, etc. (énumération non exhaustives).

Dans les limites du cadre légal il se peut que LHG ait recours à d'autres sources de données publiques comme des annuaires imprimés ou numériques pour rectifier ou compléter les Données traitées.

2. Types de Données collectées

Dans l'exercice de ses activités, LHG peut demander au Client de lui fournir des Données qui peuvent inclure, sans s'y limiter :

- des informations d'identification : non, prénom, date de naissance ;
- des coordonnées : adresse physique, numéro de téléphone, adresse e-mail ;
- des informations professionnelles : profession, statut ;
- des informations techniques : adresse IP, n° IMEI ;
- dans les cas qui s'y prêtent, une carte d'identité, une carte de séjour, une carte d'enseignant, une carte d'étudiant, un certificat d'inscription, un justificatif de revenu ou un extrait de compte avec le justificatif de pension, un avis d'imposition des contributions de l'année précédente (pour les indépendants), une carte bancaire ;
- des Données contenues dans les cookies.

3. Finalités du traitement

En qualité de responsable du traitement des Données, LHG utilise les Données collectées :

- pour assurer et gérer la relation commerciale qui lie le Client à LHG ;
- pour assurer ses obligations réglementaires et légales en matière de gestion financière ;
- pour assurer les intérêts légitimes de LHG en cas de litiges ou fraude ;
- à des fins de marketing par l'information sur les nouvelles technologies, les services, évènements, formations etc. ;
- pour envoyer des messages publicitaires ou de prospection commerciale ;
- à des fins d'analyse et d'évaluation statistique.

Dans le contexte du marketing ciblé, LHG est susceptible de demander le consentement du Client qui dispose d'un droit de retrait ou de modification de ses Données sur simple demande ou de non utilisation via une désinscription.

Les Données sont traitées en interne par les personnes dûment habilitées, dans la limite de leurs attributions respectives. Pour assurer les services demandés par le Client, certaines Données peuvent de ce fait, et dans les limites des finalités négociées avec le Client, transiter entre les différentes entités de LHG.

Des mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées sont prises pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données du Client, et pour empêcher tout accès non autorisé aux Données. Les mesures de sécurité de LHG sont régulièrement évaluées et adaptées pour permettre de continuer à assurer un haut niveau de protection des Données.

4. Entités tierces

Certaines Données qui sont nécessaires à la mise en œuvre de la finalité envisagée par le traitement de gestion commerciale peuvent être communiquées à des tiers :

- des sous-traitants, si elles sont en relation avec des services demandés par le Client et prestés par ses sous-traitants (p. ex. assurance sur matériel informatique, abonnement téléphonique, livraison directe par un transporteur, financement, formation, etc.) ;

- des sous-traitants en matière de comptabilité ;
- des sous-traitants conseillers juridiques en cas de litiges et retard de paiement ;
- des administrations et autorités compétentes dans les limites des finalités énoncées et des pouvoirs légitimes de ces entités.

LHG s'engage à ne pas revendre les Données du Client et aussi à ne pas les communiquer ou les rendre accessibles à des entités tierces, sans motif relatif aux finalités primaires qui lient le Client à LHG.

Ces destinataires sont tenus de respecter la confidentialité des Données qui leur sont communiquées et ne doivent utiliser ces Données que sur instruction de LHG.

LHG prendra les mesures nécessaires pour garantir que le sous-traitant offre des garanties suffisantes en matière de protection des Données, notamment qu'elle dispose des mesures de sécurité techniques et organisationnelles suffisantes contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, la modification, la diffusion ou l'accès non autorisé notamment par la formalisation contractuelle entre LHG et l'entité sous-traitante dans laquelle celle-ci s'engage à n'agir que sur les instructions de LHG concernant le traitement des Données.

5. Transfert des Données en dehors de l'UE

LHG ne transfère pas les Données collectées à des tiers en dehors de l'Union Européenne. Le cas échéant, LHG avertira le Client et prendra toutes les mesures nécessaires pour sécuriser le transfert de ces Données.

6. Délai de Conservation

Les Données dont la collecte exige le consentement des titulaires de Données, elles seront conservées tant que les personnes concernées y consentent. Tous les autres Données seront conservées le temps strictement nécessaire à la réalisation des finalités des traitements et conservées aussi longtemps que la législation l'impose en matière de relations financières et/ou contractuelles.

Lorsque la conservation des Données n'est plus nécessaires, elles seront détruites ou effacées de manière sécurisée ou selon le cas anonymisées.

7. Cookies sur le site internet

LHG a mis en place une série de traceurs et autres cookies sur son site Internet et sur sa plate-forme de vente en ligne <https://shop.lineheart.lu>. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre « **Notice sur la politique des cookies** ».

8. Mineurs

LHG s'engage à ne pas collecter intentionnellement des Données d'individus de moins 18 ans. LHG conseille que ces derniers soient accompagnés par leur(s) parent(s), ou tuteur(s), lors de leurs achats dans l'un de nos points de vente ou sur sa plate-forme de vente en ligne <https://shop.lineheart.lu>.

9. Violation de Données

LHG s'engage à notifier la violation de Données à l'autorité de contrôle compétente, dans les meilleurs délais.

LHG informera directement le Client de toute violation des Données par LHG, par ses sous-traitants ou par un tiers agissant pour le compte de LHG sans retard injustifié, uniquement lorsque la violation des Données est susceptible d'entraîner un risque élevé pour les droits et libertés du Client.

10. Droits des personnes concernées

Suivant le Règlement Général sur la Protection des Données (UE2016/679), le Client dispose d'un droit :

- d'accès à ses Données ;
- de rectification des Données incorrectes ;
- de recevoir ses Données et de les transmettre à un autre responsable du traitement dans la mesure où la légitimité du traitement repose sur l'exécution d'un contrat et le traitement est automatisé (ex : opérateur téléphonique) ;
- de retirer son consentement au traitement de ses Données à tout moment, dans la mesure où le consentement justifie ce traitement ;
- d'opposition, pour des motifs liés à sa situation particulière, à tout traitement fondé sur l'intérêt légitime de LHG et lorsque le traitement est réalisé à des fins de prospection ;
- d'effacement de ses Données lorsque leur traitement n'est plus nécessaire aux fins décrites ci-dessus, lorsque le traitement n'est pas ou plus licite pour quelque raison que ce soit, lorsque le Client retire son consentement au traitement conformément au droit applicable, lorsque l'effacement est nécessaire pour respecter le droit applicable ;
- à la limitation du traitement, par exemple lorsque le Client conteste l'exactitude des Données ou lorsque le traitement n'est pas ou plus conforme ;
- de réclamation concernant le traitement de ses Données auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPd) via le formulaire en ligne (<https://cnpd.public.lu/fr/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>), ou à l'adresse 15, boulevard du Jazz. L-4370 Belvaux.

Pour exercer un de ces droits, le Client peut adresser une demande au Délégué à la Protection des Données ou Data Protection Officer (DPO) de LHG par voie postale à l'adresse 1, rue Drosbach, L-3372 Leudelange, ou par courriel à privacy@lineheart.lu.